

Glostrup Apoteks Virksomhedsgrundlag

Mission

Glostrup apotek er lokalapotek for borgere i Glostrup kommune.
Som apotek med døgnvagt er det tillige apotek for hele Vestegnen og Køge Bugt området.

Apoteket leverer, uanset tidspunkt på døgnet, en høj service, billigst mulige lægemiddel sammen med en faglig kompetent og venlig ekspedition.

Vision

Til apoteket er knyttet to fysisk og organisatorisk selvstændige afdelinger. En afdeling for produktion af magistrelle lægemidler og en afdeling for dosispakket medicin. Disse er leverandører til hovedparten af Danmarks apoteker.

Med disse aktiviteter er apoteket et af landets omsætningsmæssigt største og med de største faglige udfordringer og opgaver. Denne position ønsker vi at fastholde for at kunne tiltrække kompetente og engagerede medarbejdere og på den måde skabe og fastholde et højt serviceniveau overfor kunderne.

For at styrke kundetilfredsheden skal apoteket

- ✓ Være moderne indrettet
- ✓ Være vel vedligeholdt
- ✓ Være kvalitetsbevidst
- ✓ Være fagligt veluddannet
- ✓ Være en god arbejdsplads, samt
- ✓ Anvende bedste og nyeste teknologi.

Værdier

Kollegial respekt

Respekt og hjælpsomhed overfor hinanden.

Kunderespekt

Høj servicegrad og faglig professionel troværdighed.

Kvalitetsbevidst

Til hver en tid arbejde efter fastsatte regler og normer.

Faglig og merkantil uddannelse

Højt niveau og aktivitet på videre- og efteruddannelse.

Apotekets ressourcer

Værne om apotekets fysiske værdier og orden